

# Polityka prywatności serwisu reservis

## §1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejsza Polityka Prywatności określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych przekazanych przez Użytkowników (dalej: Użytkownik) w związku z korzystaniem przez nich z systemu reservis dostępnym poprzez portal internetowy [www.reservis.pl](http://www.reservis.pl) (dalej: System).
2. Administratorem danych osobowych zawartych w Systemie jest **Selidor Spółka Jawna** z siedzibą w Warszawie zwany dalej Organizatorem, przy ul. Łomiańska 20b, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000232715 (dalej: Administratorem).
3. Powierzone dane zarządzane są w oparciu wewnątrzne procedury i zalecenia, które mają zapobiec udostępnieniu danych osobom nieupoważnionym zgodnie z odpowiednimi aktami prawnymi - ustawą o ochronie danych osobowych, ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną, a także wszelkiego rodzaju aktach wykonawczych i aktach prawa wspólnotowego.
4. Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie zgody wyrażanej przez Użytkownika oraz w przypadkach, w których przepisy prawa upoważniają Administratora do przetwarzania danych osobowych na podstawie przepisów prawa lub w celu realizacji zawartej pomiędzy stronami umowy.
5. Serwis realizuje funkcje pozyskiwania informacji o użytkownikach i ich zachowaniach w następujący sposób:
  - a. poprzez dobrowolnie wprowadzone w formularzach informacje;
  - b. poprzez założenie konta w Serwisie;
  - c. poprzez gromadzenie plików "cookies";
6. Dane podane w formularzu są przetwarzane w celu wynikającym z funkcji konkretnego formularza np. założenia konta pracownika.
7. Do danych zawartych w formularzu przysługuje wgląd osobie fizycznej, która je tam umieściła. Osoba ta ma również prawo do modyfikacji i zaprzestania przetwarzania swoich danych w dowolnym momencie.
8. Zaprzestanie przetwarzania danych może wiązać się z ograniczeniem możliwości i funkcjonalności systemu.
9. W Systemie mogą pojawiać się linki do innych stron internetowych. Takie strony internetowe działają niezależnie od Systemu i nie są w żaden sposób nadzorowane przez System. Strony te mogą posiadać własne polityki dotyczące prywatności oraz regulaminy, z którymi zalecamy się zapoznać.

## §2 Dane Osobowe

1. Administrator, przetwarza dane osobowe Użytkowników, podane w formularzu podczas świadczenia Usług w Systemie. Przetwarzanie danych osobowych, odbywa się na podstawie art. 18 ust. 1 i ust.2 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz art. 23 ust.1 pkt 3 ustawy o ochronie danych osobowych. Każdy kto podał swoje dane osobowe w Systemie ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych znajdujących się w zbiorze administrowanym przez Administratora oraz ich poprawiania. Dane Użytkowników nie będą udostępniane innym podmiotom i osobom trzecim. Podanie danych osobowych w Serwisie jest wymagane.

2. Cel przetwarzania danych osobowych przez Administratora:

<b>Cel</b>	<b>Podstawa prawna</b>	<b>Czas</b>
Realizacja warunków umowy pomiędzy Administratorem a Kontrahentem i użytkownikami systemu (dalej: „Usługi”)	art. 6 ust. 1 lit b) RODO – niezbędność do wykonania umowy, której stroną jest Kontrahent i Użytkownik	Do czasu wygaśnięcia umowy pomiędzy Kontrahentem, a Administratorem.  Przy czym dane te mogą być przetwarzane również po wygaśnięciu tej umowy, jednak wyłącznie jeżeli jest to dozwolone w świetle obowiązującego prawa np. w celu dochodzenia roszczeń.
Marketing (w tym analizowanie i profilowanie danych w celach marketingowych) produktów i usług Administratora	art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – uzasadniony interes administratora	Do czasu modyfikacji zgody lub zgłoszenia sprzeciwu przez Kontrahenta lub Użytkownika

3. W sprawach związanych z danymi osobowymi proszę kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, e-mail: daneosobowe@reservis.pl.

### **§3 Kwestie Techniczne**

1. Warunkami technicznymi skorzystania z możliwości usług Reservis.pl, w szczególności zamawiania i składania rezerwacji jest: połączenie z siecią Internet oraz korzystanie z przeglądarki WWW poprawnie obsługującej standardy: XHTML 1.0, CSS, javascript oraz posiadanie dostępu do skrzynki e-mail.
2. Informacje zawarte w logach systemowych mogą zawierać różne dane, np. adres IP. Administrator wykorzystuje je wyłącznie w celach technicznych oraz do zbierania ogólnych, statystycznych informacji demograficznych. Dane powyższe mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym na podstawie obowiązujących przepisów prawa w razie naruszenia praw Administratora, próby włamania lub innego działania na jej szkodę.
3. Niektóre obszary Systemu mogą wykorzystywać cookies, czyli pliki tekstowe zapisywane na komputerze Użytkownika, identyfikujące go w sposób potrzebny do umożliwienia niektórych operacji. Pliki cookies wykorzystywane są między innymi do zapamiętywania danych ułatwiających logowanie Zarejestrowanego Użytkownika. Warunkiem działania cookies jest ich akceptacja przez przeglądarkę oraz nieusuwanie ich z dysku.
4. Pliki cookies stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika i przeznaczone są do korzystania z Systemu. Pliki tego rodzaju zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.
5. Oprogramowanie do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) zazwyczaj domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu końcowym użytkownika. Użytkownicy i Klienci Serwisu mogą dokonać zmiany ustawień w tym zakresie. Przeglądarka internetowa umożliwia usunięcie plików cookies. Możliwe jest także automatyczne blokowanie plików cookies. Ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Systemu.
6. System wykorzystuje pliki cookies w następujących celach:

- a. utrzymania sesji Użytkownika w przypadku jego załogowania do Systemu za pomocą strony WWW, dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Witryny ponownie wpisywać loginu i hasła;
  - b. dostosowania zawartości stron internetowych Systemu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Systemu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
  - c. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Systemu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
7. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Systemu wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z Administratorem Systemu reklamodawców oraz partnerów, a także operatorów płatności.
  8. Istnieje przy tym możliwość takiego skonfigurowania przeglądarki internetowej, która spowoduje, że całkowicie zostanie wyłączona możliwość przechowywania plików cookies na dysku twardym komputera. Efektem takiej zmiany może być jednak utrata pewnych funkcji Serwisu.

## **§4 Bezpieczeństwo Konta Użytkownika**

1. Każdy Użytkownik ma obowiązek chronić dostęp do swojego hasła. Użytkownik nie powinien w żadnym wypadku udostępniać swojego hasła osobom trzecim. Za wszelkie działania Użytkownika lub osób trzecich na rzecz jego konta odpowiada on sam. W przypadku podejrzenia o kradzież hasła należy niezwłocznie je zmienić korzystając z opcji Zmień hasło. Nie należy zapisywać hasła w przeglądarce internetowej. W razie konieczności należy to robić wyłącznie na komputerze, do którego posiada się wyłączny dostęp. W szczególności nie należy zapamiętywać haseł na komputerach dostępnych publicznie (np. w kawiarenkach internetowych).
2. Panel Administracyjny Systemu zawiera poufne dane. Użytkownik nie powinien nikomu udostępniać informacji pozwalających na dostęp i korzystanie z panelu.
3. Administrator serwisu nie ma wglądu w hasła Użytkowników gdyż są one zaszyfrowane.

## **§5 Zmiana Polityki Prywatności**

1. Zastrzegamy sobie prawo zmiany powyższej polityki prywatności poprzez opublikowanie nowej polityki prywatności na stronie [www.reservis.pl](http://www.reservis.pl).

## **§6 Kontakt**

1. W razie pytań, co do któregoś z zapisów niniejszej polityki prywatności prosimy o kontakt pod adresem [kontakt@reservis.pl](mailto:kontakt@reservis.pl).